

## Como conocer la satisfacción de nuestros clientes respecto a nuestros servicios ?

Las encuestas son una buena herramienta para averiguar la valoración de los usuarios sobre nuestros productos y servicios.

La mejor forma de guardar esta información para su estudio es:

### SCANNER + SOFTWARE DE ENCUESTAS



- Lectura de Cuestionarios a través de marcas de satisfacción.
- Lectura con grabación de fichero de las observaciones indicadas por el clientes.
- Obtención de estadísticas a partir de los datos escaneados y lectura de datos de texto.
- Ahorro de tiempo y se evitan los posibles errores.