

EL SOFTWARE PDA

En una época en que las tecnologías y las comunicaciones son básicas en cualquier negocio que desee estar a la altura de los tiempos, no nos podemos permitir arrastrar viejos obstáculos, como la duplicidad de tareas, la comisión de errores y la pérdida de tiempo en desplazamientos para consultar una pantalla de ordenador.

El software PDA nace de la necesidad de movilidad existente en algunos departamentos (por ejemplo, el área de restauración o el departamento de mantenimiento), ya que permite obtener y gestionar fácilmente todos los datos derivados de las utilidades principales (Back Office) desde cualquier punto de nuestro establecimiento.

La aplicación para PDA siempre va ligada y es un complemento ideal de la aplicación para PC, de la que extrae y a la que envía información. Por lo tanto, siempre disponemos de una centralización de información que ayuda a aportar seguridad y confianza.

Frente al estatismo del PC, la aplicación para PDA pone en sus manos todo un mundo de posibilidades gracias a su gran portabilidad.

Software PDA resume las versiones PDA de los sistemas de gestión de ACI GRUP. Programas como ACITPV o ACICAST combinan una potente herramienta de gestión en establecimiento con las enormes posibilidades ofrecidas por sus versiones instaladas en PDA, que están diseñadas para obtener los máximos beneficios a partir de la explotación de la información contenida en las aplicaciones informáticas del establecimiento.

Hablamos de una eficaz herramienta para agilizar en todo momento el trabajo diario ya que cubre la necesidad de movilidad que determinadas tareas requieren.

El SOFTWARE PDA ofrece una gran flexibilidad de configuración, adaptándose a su negocio de una manera sencilla.



ACICAST

El software de **ACICAST** (Gestión de Mantenimiento y Reparaciones) se puede integrar en una PDA, de modo que un sistema inalámbrico comunica "on-line" las averías a los técnicos de mantenimiento y éstos cierran los partes sin la necesidad de desplazarse a la oficina para acceder al sistema informático central.

Y no supone sólo un ahorro de tiempo en desplazamientos, sino también una importante disminución de errores, porque los datos se introducen "in situ" desde el lugar de la reparación.

ACITPV

En el caso de **ACITPV** (Gestión del Restaurante), la PDA ofrece la misma información y gestiona los datos exactamente igual que si trabajáramos con un PC táctil e interactúa con los restantes puntos de venta del local (tanto fijos como móviles), de manera que se actualiza constantemente la información en cada uno de ellos.

Al igual que en el PC, el Front Office específico de **ACITPV** para PDA permite el trabajo diario de atención al cliente: identificación del personal que le atiende, ubicación del cliente en el salón, toma del pedido y envío directo de éste a las impresoras de cocina o de barra, la reclamación de pedidos no servidos, el cobro e impresión de tickets...