

##### EL SOFTWARE

El uso de los sistemas Windows modernos sobre los que operan las aplicaciones de **ACI GRUP** permiten no tener que dedicar en exclusiva un ordenador para las funciones de conectividad.

En el caso de **ACIPHONE**, el ordenador encargado de la conexión telefónica también puede ser utilizado simultáneamente como terminal del sistema.

**ACI GRUP** siempre ha apostado por la integración de sus aplicaciones en un Todo, de manera que cada una complementa a las demás, logrando una fluida comunicación entre ellas.

De acuerdo con esto, el enlace entre **ACIPHONE** y **ACIHOTEL** permite la perfecta sincronización de la información entre las dos aplicaciones.

Además de la tarificación, **ACIPHONE** posibilita enlaces adicionales para aquellas centralitas que lo permitan. Algunos de los usos de control más comunes son:

- *Room Status.*
- *Despertador.*
- *Check-in / Check out.*
- *Pay per View.*

La extraordinaria conectividad de **ACIPHONE** y su uso como herramienta de gestión de centralita telefónica permite enlazar, automáticamente y en tiempo real, cualquier sistema de gestión del establecimiento -como **ACIHOTEL**- con el uso de terminales telefónicos.

Su uso enlazado permite, por ejemplo, integrar la tarifa del consumo telefónico al resto de gastos realizados por el cliente.

Por sus características, **ACIPHONE** puede operar sobre cualquier variante de Windows (95, 98, 2000, XP, NT, Millenium...) y con cualquier estructura o modelo de ordenador.

Asimismo, con **ACIPHONE** podrá conectar con cualquier sistema, sea cual sea su protocolo de comunicaciones.



##### ROOM STATUS

Se trata del control del estado de limpieza de las habitaciones a través de las extensiones de la centralita y su correspondiente enlace con **ACIHOTEL**.

##### DESPERTADOR

Programación y control de los despertadores registrados y procesados y su correspondiente enlace con **ACIHOTEL**.

##### CHECK-IN / CHECK OUT

Control de la llegada y salida de los clientes alojados. En conexión con **ACIHOTEL**, permite cancelar el acceso a la línea externa en las habitaciones que hayan quedado libres, así como dar acceso a los nuevos huéspedes.

##### OTRAS TARIFICACIONES

Algunas centralitas permiten su uso como canal para otro tipo de tarificaciones (por ejemplo, algunos sistemas de pago por visión). **ACIPHONE** también está preparado para procesar esta información y enviar los consumos a **ACIHOTEL**.