

#### EL SOFTWARE

El uso de los sistemas Windows modernos sobre los que operan las aplicaciones de **ACI GRUP**, y entre ellas **ACITV**, permiten no exclusivizar un ordenador para las funciones de conectividad.

En el caso de **ACITV**, el ordenador encargado de la conexión a los sistemas de televisión interactiva también puede ser utilizado simultáneamente como cualquier otro terminal de la red, sin necesidad de un uso exclusivo o dedicado.

Al mismo tiempo -y siguiendo una de las premisas primordiales de **ACI GRUP**, que es la interconexión entre sus aplicaciones-, la unión integral entre **ACITV** y **ACIHOTEL** asegura la perfecta fluidez de comunicación entre las dos herramientas, que se complementan mutuamente.

Además de la tarificación, **ACITV** posibilita otros tipos de enlaces adicionales en aquellas centralitas que lo permitan. A continuación enumeramos algunos de los enlaces más comunes:

- *Room Status.*
- Mensajería.
- *Check-In / Check out.*

La herramienta de conexión **ACITV** permite enlazar, de forma automatizada, la aplicación de gestión central (**ACIHOTEL**) con las habitaciones a través del sistema de televisiones interactivas.

**ACITV** convierte estos televisores en inmejorables instrumentos de fidelización, favoreciendo la comunicación entre recepción y cliente (saludo de bienvenida, mensajes individualizados, etc.), al tiempo que permiten el control de consumos -de Internet, videojuegos o películas- y sus correspondientes tarificaciones.

Asimismo, optimiza la comunicación entre los agentes relacionados con el mantenimiento de las habitaciones (personal de limpieza, personal de mantenimiento y reparaciones...).



#### ROOM STATUS

A través de funciones restringidas que incorporan las televisiones de las habitaciones (mandos de TV de gobernanta, etc.) y gracias a su enlace con **ACIHOTEL**, **ACITV** permite realizar el control del estado de limpieza de las habitaciones por parte del personal.

#### MENSAJERÍA

**ACITV** gestiona la información recibida por el cliente en su habitación, lo que lo convierte en un importante apoyo en las acciones de fidelización.

**ACITV**, por ejemplo, permite el envío de mensajes individuales o a grupos, la consulta de factura por pantalla, etc.

#### CHECK IN / CHECK OUT

Control de llegada y salida de los clientes alojados que, en conexión con **ACIHOTEL**, permite la cancelación del acceso a los servicios de TV en las habitaciones no ocupadas, además del envío de mensajes de bienvenida personalizados para los nuevos huéspedes recién llegados.