

CASABLANCA

Gestión de Albergues y Casas Rurales

EL SOFTWARE

Pese a ser una aplicación muy completa, su utilización es enormemente sencilla e intuitiva y el usuario puede adaptarla a su propio sistema de trabajo.

El supervisor del sistema, a su vez, define los niveles de acceso adecuados a cada usuario, con lo que se logra una mayor seguridad. Además, la auditoría informática para el control de las operaciones completa las utilidades organizativas y de control que ofrece **CASABLANCA**.

El Planning visual permite conocer, de forma actualizada, la situación del establecimiento, sea cual sea su estructura: desde unas pocas estancias a un gran número de habitaciones en diferentes edificios.

CASABLANCA se adapta, de forma cómoda y sencilla, a las características concretas de cada establecimiento y permite asignar o modificar las reservas en función de sus necesidades, como, por ejemplo, distinguir las habitaciones según el sexo de los residentes, indicar el tipo de pensión escogida, reubicar a los residentes en función de sus preferencias o de otros condicionantes, gestionar la lista de espera, etc.

Además, un sistema de avisos y comentarios en las reservas posibilita la anotación de otras especificaciones, como la necesidad de ropa de cama, el estado del pago, etc.

CASABLANCA es la versión de **ACIHOTEL** adaptada a las necesidades de gestión de albergues, casas de colonias, etc.

Además de la gestión de reservas y ocupación, **CASABLANCA** mantiene las múltiples conexiones de **ACIHOTEL**, que le permiten enlazar con otras aplicaciones de **ACI GRUP** y con cualquiera de las que se encuentran actualmente en el mercado: centralitas telefónicas, tarjetas magnéticas, centrales de cadenas, centrales de reservas, televisiones interactivas, módulos de control para el servicio técnico...

CASABLANCA ofrece una gran flexibilidad a la hora de introducir datos o extraer informes, permitiendo mantener abiertas simultáneamente las tareas más usadas aprovechando los sistemas multitarea de **Windows**.



FRONT OFFICE

- Reservas de Operadores Turísticos o Agencias (si procede), Empresas y Particulares.
- *Planning* y *Booking* interactivos.
- Control de Cupos, *Release*, previsiones de ventas, garantías.
- Sistemas automáticos de *Pre Check-in*, *Check-in* y *Check out*.
- Listados de recepción: llegadas, salidas, *Rack*, cocina, picnics, comedor, limpieza...
- Informe oficial de policía.
- Cierres de turno: cajas, facturación, cobros.

BACK OFFICE

- Gestión de contratos y tarifas.
- Previsiones de ocupación y de producción futuras.
- Informes de ocupación, cumplimientos de cupos, *Booking* y *Back Booking*, créditos y antigüedad de deuda.
- Reclamación de créditos.
- Gestión de anticipos, sobrantes y cobros.

ESTADÍSTICAS

- Estadística de ocupaciones por habitación, personas y nacionalidad.
- Comparativa entre años.
- Comisiones de agentes y centrales de reservas.
- Estadísticas oficiales: INE, Banco de España...
- Mailings.