

EL SOFTWARE

La utilización de LOST OBJECTS es totalmente intuitiva y muy sencilla.

Por un lado, la aplicación presenta un gran apartado que permite configurar y definir las diferentes tipologías asociadas a la gestión de objetos perdidos, como por ejemplo:

- Categorías de objetos (joyería, vestuario, material de oficina, etc.).
- Lugares donde pueden ser encontrados estos objetos (habitaciones, salones, recepción, etc.).
- Lugar o lugares de almacenamiento, en función del tipo de objeto.
- Posibles modos de devolución.

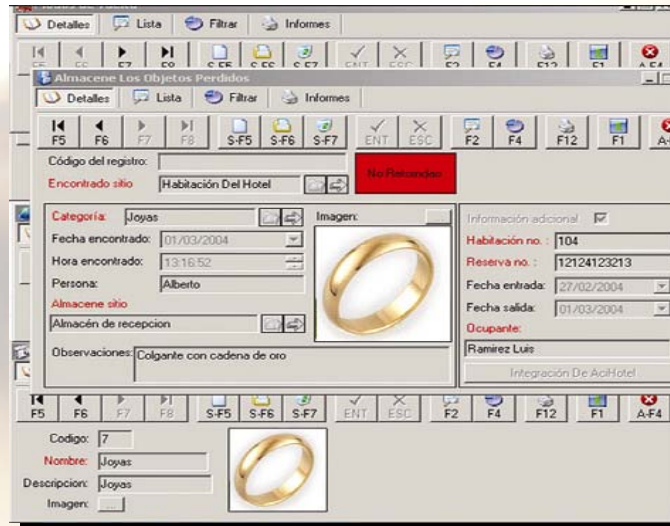
El segundo apartado es propiamente el uso de la aplicación, que consiste, básicamente, en registrar cada objeto encontrado en los diferentes lugares del establecimiento y anotar la gestión realizada desde ese primer momento hasta la posterior devolución a su propietario.

Para un mejor seguimiento, LOST OBJECTS dispone de un sistema de consulta de todos los movimientos y registros de la base de datos.

LOST OBJECTS está diseñado para ofrecer control total de aquellos objetos que quedan olvidados por los huéspedes en los establecimientos hoteleros y de restauración, permitiendo la captura de la imagen del objeto, su catalogación, almacenamiento y posterior seguimiento.

Se pueden automatizar todos los procesos derivados, desde la consulta o búsqueda de los objetos, hasta los trámites de envío o documentación relacionada.

Mediante su enlace con otras aplicaciones, como ACIHOTEL o ACITPV, permite, por ejemplo, obtener información de la reserva, habitación o mesa donde se ha encontrado el objeto, lo que facilita el contacto con los propietarios y, por tanto, mejora la satisfacción del cliente.



EXPLORADOR

El explorador de objetos consiste en una pantalla totalmente dinámica en la que el usuario puede ver reflejada toda la información almacenada en la base de datos correspondiente a la gestión de los objetos perdidos:

- Objetos pendientes aún de devolución.
- Objetos ya retornados a los propietarios.

Esta información lleva asociada la correspondiente categoría del objeto y el lugar dónde fue encontrado.

ALMACENAMIENTO

La pantalla de almacenamiento es la principal de la aplicación y refleja, de un simple vistazo, toda la información vinculada a un objeto perdido.

A modo de ficha, LOST OBJECTS presenta todos los datos asociados a un objeto encontrado: lugar, fecha y hora de encuentro, persona que lo encontró, lugar donde se guardó, estado de los trámites de contacto con el propietario o de devolución.

La captura de la imagen del objeto facilita, además, la identificación de objetos para un mayor control de su gestión.